

KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK  
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR

KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR  
NOMOR KEP-127/KPP.1707/2024  
TENTANG  
STANDAR PELAYANAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR,

- Menimbang :
- a. bahwa untuk mewujudkan penyelenggaraan Pelayanan Publik sesuai dengan asas penyelenggaraan pemerintahan yang baik, dan guna mewujudkan kepastian hak dan kewajiban berbagai pihak yang terkait dengan penyelenggaraan pelayanan, setiap penyelenggara Pelayanan Publik harus menetapkan Standar Pelayanan;
  - b. bahwa dalam memberikan acuan bagi pelaksanaan penilaian ukuran kinerja dan kualitas penyelenggaraan pelayanan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menyusun Standar Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar;
  - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar tentang Standar Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar.

- Mengingat :
1. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 25 TAHUN 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 TAHUN 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Tambahan Lembaran Negara Nomor 5357);
  3. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 118/PMK.01/2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Keuangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 1031);
  4. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2017 Nomor 1961) sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 184/PMK.01/2020 tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Keuangan Nomor 210/PMK.01/2017 tentang Organisasi dan Tata Kerja Instansi Vertikal Direktorat Jenderal Pajak (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2020 Nomor 1356);
  5. Peraturan Menteri Keuangan Nomor 46/PMK.01/2021 tentang Pedoman Standar Pelayanan di Lingkungan Kementerian Keuangan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2021 Nomor 509);

MEMUTUSKAN:

Menetapkan: KEPUTUSAN KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR TENTANG STANDAR PELAYANAN DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA GIANYAR.

PERTAMA : Menetapkan Standar Pelayanan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar ini.

KEDUA : Standar Pelayanan sebagaimana dimaksud dalam Diktum PERTAMA harus dilaksanakan oleh seluruh pegawai di lingkungan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar dan digunakan sebagai acuan dalam penilaian kinerja oleh pimpinan, aparat pengawasan, dan masyarakat untuk perbaikan penyelenggaraan pelayanan publik.

KETIGA : Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan.  
Salinan Keputusan Kepala Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar ini disampaikan kepada:  
1. Kepala Kantor Wilayah DJP Bali  
2. Kepala Seksi Pelayanan Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar;  
3. Seluruh pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gianyar.

Ditetapkan di Gianyar  
pada tanggal 5 September 2024

KEPALA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
GIANYAR,



Ditandatangani secara elektronik  
ABDUL GAFUR

